

Algemene Voorwaarden

ArboActie, gevestigd te Dordrecht

Artikel 1: definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- ArboActie: Maatschap ArboActie, gevestigd te Dordrecht.
- De werkgever: De rechtspersoon die ArboActie opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden
- Werknemer: Iedere persoon die d.m.v. een arbeidsovereenkomst bij de werkgever in dienst is of daarmee wordt gelijk gesteld.
- Dienstverlening: de in de overeenkomst tussen ArboActie en de werkgever genoemde diensten exclusief controles van werknemers die in het buitenland verblijven.
- Project: door ArboActie op projectbasis te verlenen diensten in kader van reïntegratie, preventie, arbeidsomstandighedenadvisering en overige diensten

Artikel 2: afwijkingen van algemene voorwaarden

- Op alle offertes, overeenkomsten en bij voortzetting/verlenging van overeenkomsten tussen ArboActie en de werkgever zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- Acceptatie van een offerte c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de werkgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de werkgever.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing t.b.v. door ArboActie bij uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de werkgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: afwijkingen van de algemene voorwaarden

- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door ArboActie is bevestigd.
- Ingeval van één of meer bepalingen wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 4: projecten

- De tussen de werkgever en ArboActie overeengekomen projecten worden omschreven in een projectovereenkomst.
- Projecten worden tegen een gefixeerde prijs gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Bij aanvang van de uitvoering is de werkgever 50% van de prijs verschuldigd. De overige 50% zal aan het einde van het project worden gefactureerd.
- Op het moment dat ArboActie constateert dat de werkgever geen actie onderneemt, informeert ArboActie bij werkgever over het voornemen om het project als beëindigd te beschouwen. ArboActie stelt de werkgever daarbij een redelijke termijn om alsnog actie te ondernemen. Indien de werkgever niet reageert, al de factuur worden opgemaakt.
- Indien geen gefixeerde prijs is overeengekomen, worden de besteedde uren o.b.v. het overeengekomen uur tarief aan de werkgever in rekening gebracht. Het verschuldigde

bedrag zal dan door ArboActie per maand achteraf worden gefactureerd.

Artikel 5: incidentele diensten

- Op verzoek van de werkgever kan ArboActie incidentele diensten verrichten.
- Incidentele diensten zullen per maand achteraf gefactureerd worden.

Artikel 6: duur, opzegging en ontbinding

- Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze voor de duur van één jaar aangegaan.
- Na het verstrijken van de overeenkomst wordt deze stilzwijgend voor een jaar verlengd, tenzij één van de partijen met een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd. ArboActie behoudt zich het recht voor tarieven (anders dan met het prijsindexcijfer), dienstverlening en/of voorwaarden per einde van de overeengekomen datum van de overeenkomst te wijzigen. De werkgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij ArboActie binnen 30 dagen na kennisgeving het tegendeel bericht. Bij dergelijk bericht vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.
- Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd niet mogelijk.
- Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
 - o de weder partij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar gestelde termijn.
 - o voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen moeten worden getroffen die duiden op beëindiging of staken van de onderneming.
 - o de werkgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren of onder Wet schuldsanering van natuurlijke personen (WSNP) valt.
- ArboActie is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit ingevolge van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht en in die gevallen waarin verdere nakoming van ArboActie in redelijkheid niet kan worden verlangd.

Artikel 7: annulering en termijnen

- De werkgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat ArboActie met de uitvoering is gestart mits de werkgever de hierdoor ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door ArboActie geleden verliezen en gederfde winst en in geval van kosten die reeds ter voorbereiding zijn gemaakt, waaronder die van gereserveerde capaciteit en ingeroepen diensten.
- Voor zover in de offerte of in de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal ArboActie haar diens-ten verlenen binnen de

ArboActie gangbare termijnen. Voor hantering van bovengenoemde termijnen komt in ieder geval verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de werknemer voor risico van de werkgever.

- Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 48 uren voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- Annulering van afspraken betreffende meer van 1 werknemer dienst uiterlijk 14 kalender dagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
- Indien annulering van eerdergenoemde afspraken niet of te laat geschiedt, is ArboActie gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 8: uitvoering dienstverlening

- De werkgever verstrekt ArboActie alle informatie die ArboActie nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.
- De werkgever verleent de medewerkers van ArboActie toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
- ArboActie heeft het recht om t.g.v. wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 9: tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de werkgever.
- De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contract periode geldig.
- ArboActie behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen conform het meest recente prijsindexcijfer voor CAO-lonen voor de bedrijfssector voor de commerciële dienstverlening gepubliceerd door het CBS. ArboActie is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren.
- In geval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen de werkgever aan ArboActie verschuldigd is, geldt als basis de meest recente verzamelloonstaat bij aanvang van de overeenkomst en vervolgens telkens het aantal werknemers per ingangsdatum van het nieuwe contactjaar.
- De werkgever is verplicht op verzoek van ArboActie een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal werknemers te overleggen of vertegenwoordigers van ArboActie inzage in de ten deze relevante stukken te verschaffen.
- Kosten die gemaakt worden doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet inbegrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met de werkgever derden worden ingeschakeld voor de aan de werkgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van ArboActie, aan de werkgever in rekening gebracht. Kosten i.v.m. het vragen van inlichtingen, waaronder

begrepen het vragen van inlichtingen curatieve sector, alsmede kosten verbonden aan door ArboActie op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen (ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de werkgever heeft plaatsgevonden) in ieder geval voor rekening van de werkgever.

Artikel 10: geheimhouding, dossierbeheer en inzage

- ArboActie zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgen dat deze informatie niet aan derden op enigerlei wijze ter kennis wordt gebracht, behoudens voor zover ArboActie ingevolge van een wettelijke voorschrift daartoe is verplicht of dat ze toestemming van de werkgever heeft verkregen.
- ArboActie zal een geheimhoudings-plicht zoals hierboven beschreven opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- ArboActie zal van de werkgever en van de betrokken werknemers een dossier bijhouden.
- Slechts de werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemers-dossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende werknemer.
- De werkgever heeft recht op inzage in zijn werkgeversdossier.

Artikel 11: betalingscondities

- De vorderingen van ArboActie dienen te worden beschouwd als brengschulden van de werkgever. Betaling van de factuur van ArboActie dienst te geschieden binnen 21 dagen na de factuur-datum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen, inhoudende dat het factuurbedrag binnen de gestelde termijn op de postbankrekening is bijgeschreven.
- Bij overschrijding van deze termijn is werkgever van rechtswege in verzuim en is vanaf factuurdatum een vertragingsrente gelijk aan 1% van het openstaande saldo per maand cumulatief verschuldigd.
- Uitsluitend betalingen door overmaking op een op naam van ArboActie gestelde postbank-rekening leidt tot kwijtschelding van de werkgever.
- Indien de betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen 14 dagen na de datum van verzending van de factuur, is ArboActie gerechtigd na het verstrijken van genoemde termijn aan de werkgever, behalve rente vanaf factuurdatum, boven het factuurbedrag alle invorderingskosten, zowel de gerechtelijke als de buiten gerechtelijke in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten worden reeds nu voor alsdan vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van 50 euro. De buitengerechtelijke invorderingskosten zijn door de werkgever in ieder geval verschuldigd indien en zodra ArboActie zich voor de invordering van de hulp van derde heeft verzekerd. Tevens is ArboActie dan gerechtigd om de

werkzaamheden zoals overeengekomen te stoppen of op te schorten.

- Klachten betreffende door ArboActie toegezonden rekening dienen binnen 8 dagen na verzending van de rekening door de werkgever schriftelijk te worden ingediend.
- Door de werkgever gedane betalingen streken steeds ter afdoening in de eerste plaats van de verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen dien het langst openstaan, zelfs al vermeldt de werkgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12: aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van ArboActie voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot en zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs en is in ieder geval beperkt tot maximaal het in de voorliggende periode van 12 maanden gefactureerde bedrag.
- Bij de inschakeling van derden/ deskundigen t.b.v. werkgever zal ArboActie steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. ArboActie is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- ArboActie is niet aansprakelijk voorzover schade voortvloeit uit het feit dat de werkgever of een werknemer schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is ArboActie niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit misverstanden of onjuist overeengekomen informatie.
- ArboActie is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen t.g.v. overmacht.
- Iedere aanspraak van werkgever jegens ArboActie vervalt indien werkgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij ArboActie binnen 1 maand nadat werkgever de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.

Artikel 13: overmacht

- Indien ArboActie t.g.v. overmacht niet of slechts bezwaarlijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met de werkgever geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel, indien een dergelijke opschorting zes maanden heeft geduurd, de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks naar keuze van ArboActie. ArboActie zal ondanks de keuze tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn. In dat geval nemen de verplichtingen uit de overeenkomst een einde. Bij gedeeltelijke nakoming door ArboActie zal de werkgever een evenredig gedeelte van de totale prijs verschuldigd zijn.
- Als gevolg van overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevergd. Als dergelijke omstandigheden zullen ondermeer worden aangemerkt: het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde, van wie goederen en/of diensten

moeten worden ontvangen, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, staking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoornissen, inbeslagname, brand, en voorts iedere omstandigheid welke ArboActie redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop ArboActie geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 14: vrijwaring

- De werkgever zal ArboActie vrijwaren ingeval van aanspraken van derden terzake van schade en terzake van kosten en boetes, voor zover deze het gevolg zijn van aan ArboActie verstrekte onjuiste, onvoldoende of onnauwkeurige inlichtingen. De werkgever is aansprakelijk voor handelingen en verzuimen van zijn personeel en/of derden, die hij voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.

Artikel 15: overname personeel

- Het is de werkgever niet toegestaan, zowel gedurende de totstandkoming van een overeenkomst tussen de werkgever en ArboActie alsmede gedurende de looptijd van een overeenkomst, om bij ArboActie werkzame personen bij de werkgever te stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins, tenzij ArboActie daarvoor van tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend. De werkgever verbeurt aan ArboActie een boete ad. 5000 euro per (voormalig) werknemer voor iedere dag dat door werkgever gehandeld wordt in strijd met het hiervoor bepaalde. Onverminderd het recht van ArboActie om volledige schade vergoeding te vorderen, indien deze meer mocht belopen.

Artikel 16: toepasselijk recht en geschillen

- Op alle door ArboActie uitgebrachte offerte en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die tussen partijen in het vervolg mochten opkomen betreffende de uitleg van de bepalingen van de overeenkomst of daarmee rechtstreeks of zijdelings in verband staan, ook die geschillen welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, gene uitgezonderd, zullen met uitsluiting van andere eventueel competente rechters in eerste instantie worden berecht door de normale Nederlandse regels der competentie bevoegde rechter.
- Ingeval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn wordt daardoor de werking van de overige bepalingen niet aangetast. Nietige bepalingen dienen door zodanige te worden vervangen dat het beoogde resultaat kan worden bereikt.

Artikel 17: overige bepalingen

- ArboActie is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. ArboActie zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de werkgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens werkgever in werking zodra de wijziging aan de werkgever is medegedeeld.